GALLETAS DONDÉ desde 1905

El Don de Saber Hornear®

COP 2022

MEDIO AMBIENTE

ESTÁNDARES LABORALES

ANTICORRUPCIÓN

DERECHOS HUMANOS

Declaración de apoyo al "Pacto Mundial"

"Estimado Sr. Secretario General

Nos complace reiterarle que Grupo Industrial Dondé (**Galletas Dondé**) apoya los diez principios del **Pacto Mundial** de la Organización de Naciones Unidas (ONU) referente a los **Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción**.

Mediante este escrito, manifestamos que siempre hemos considerado los Principios del Pacto Mundial como parte de nuestra Cultura Organizacional y se encuentran inmersos en documentos tan importantes como nuestro **Código de Ética** y fijan el camino a seguir en el comportamiento de todos los colaboradores de la empresa y estamos dispuestos a que estos principios permeen y sean aceptados por los grupos de interés con quienes tenemos relación, contribuyendo de esta forma al logro de los objetivos de las Naciones Unidas.

Galletas Dondé, consciente de la importancia del requisito de elaborar y dar a conocer anualmente la **Comunicación del Progreso** (CoP), que describe los esfuerzos que la organización realiza año con año para la implementación de los 10 principios, nos comprometemos a la realización del mismo y a comunicarlo oportunamente tanto a la ONU como a todos nuestros grupos de interés."

"LA GENTE ES EL RECURSO MÁS IMPORTANTE DE LA EMPRESA".

Ing. Hernán Cirilo Aguilar
Director General

Con fecha 29 de Noviembre de 2012, el Presidente del Consejo de Administración y el Director General de Grupo Industrial Dondé firmaron una carta de confirmación de apoyo a los 10 principios del Pacto Mundial, del cuál se transcribe la siguiente sección.

GALLETAS DONDÉ desde 1905
El Don de Saber Hornear®

¿Quiénes somos?

Somos una emprea exitosa que nace hace más de cien años y se nutre con el esfuerzo y la visión de varias generaciones.

Una de las empresas pioneras en el país en cuanto a galletas y productos de harina. Creada por Don Luis A. Dondé en 1905, la firma yucateca da empleo a más de 2,000 personas de manera directa, además de que genera trabajos indirectos y temporales, llegando a todos los puntos de la Península de Yucatán y más allá de nuestras fronteras con exportaciones hacia países como Cuba, Estados Unidos, Guatemala y Belice.

Tan sólo en los cinco estados que conforman la región Sureste, Dondé cuenta con 18 centros de distribución y una variedad de más de 45 productos.

La galletera Dondé es una empresa que ofrece tradición, servicio y beneficios al consumidor. También apoya a organizaciones destinadas al bienestar social.

GALLETAS DONDÉ desde 1905
El Don de Saber Hornear®

Historia

Fundada por don Luis A. Dondé en el año de 1905, la galletera Dondé ha superado los retos que le han permitido estar a la vanguardia de la industria del ramo y destacar como líder en su mercado de influencia que es el sur – sureste del país y los países de Centroamérica.

A principios de siglo, la empresa sorteó las dificultades de los sistemas de comunicación para distribuir sus productos en los lugares más apartados del territorio yucateco, la zona de ríos de Tabasco y las selvas campechanas, lugares a los que solo se podía llegar a lomo de buey o en pequeñas y frágiles barcazas.

En el año de 1947 asume la dirección de la empresa el Sr. Alejandro Gomory Aguilar, quien logra consolidarla realizando importantes cambios que le dan un giro de modernidad a la industria galletera del sureste mexicano; muestra de ello es la creación en 1960 de una "nueva fábrica" que para su época tenia los mayores adelantos y las más amplias instalaciones: la planta ubicada en el cruce de las avenidas Colón e Itzáes (2 de las más importantes de Mérida), tiene una superficie de 25,000 m^2 y cuenta con diversas líneas de producción de galletas, pastas y harinas preparadas.

GALLETAS DONDÉ desde 1905
El Don de Saber Hornear®

Galletera Dondé entrega reconocimientos y títulos de propiedad.

Ante las necesidades del mercado y los retos por venir, los directores de la empresa, los hermanos, Carlos y Alejandro Gomory, deciden crear una Megaplanta, por lo que en 1990 inicia sus operaciones "Productos Alimenticios Dondé S.A. de C.V." Complejo industrial galletero creado en una superficie de 60,000 m^2, con la tecnología más avanzada en cuanto a la fabricación y al control de calidad de los productos que se elaboran.

Productos de Harina S.A. de C.V. y Productos Alimenticios Dondé S.A. de C.V. son los fabricantes de más de 45 variedades de galletas, pastas y harinas elaboradas en aproximadamente 130 presentaciones.

En una ceremonia emotiva, previa explicación del señor Gómory, la propia señora Ruiz viuda de Dondé procedió a entregar los títulos de propiedad de sendos predios a 14 obreros con 30 años de servicios. Estos fueron: Carlos Amaro Valdés, Manuela Comas, Pedro Chan, Rosario Cuevas, Trinidad Cuevas, Diego Pinelo Martínez, Alberto Palma, Jesús Nieto Ibarra, Audomaro Molina Molina, Flora Serrato, María Luisa Suárez, Rosa María Rosado, Federico Rodríguez Durand y Flora Cáceres Solís, quienes dieron emocionadas gracias a la señora Ruiz viuda de Dondé, a sus hijos el presbítero Joaquín y la señorita Alicia, y al gerente señor Gómory, en medio de dianas y aplausos.

A continuación anunció que la empresa, agradecida, iba a distinguir con la imposición de sendas medallas de oro a cuatro colaboradores con más de 30 años de labor ininterrumpida. A continuación, y entre nutridos aplausos, la señora Ruiz viuda de Dondé hizo entrega una por una de las citadas medallas a los veteranos funcionarios señores Francisco Góngora Pardenilla, Lorenzo Ramírez, Ramón Angulo Argáez y José del Carmen Arimatea Morales Delgado, quienes recibieron las preseas con visibles huellas de emoción en el semblante.

Diario de Yucatán
EL PERIODICO DE LA VIDA PENINSULAR

GALLETAS DONDÉ desde 1905
El Don de Saber Hornear®

Nuestra cultura

NUESTRA CULTURA

MISIÓN

Cautivar a las familias de hoy con productos alimenticios deliciosos para toda ocasión, siempre disponibles y siendo una **empresa socialmente responsable**.

VISIÓN

Ser una empresa **innovadora** y de vanguardia de productos alimenticios, líder en el sureste, compitiendo a nivel nacional y con presencia internacional.

En Dondé estamos comprometidos con el cumplimiento de la legislación tanto de nuestro país como de los tratados internacionales en los que éste participa y por lo tanto exigimos de nuestros colaboradores un comportamiento apegado a nuestras leyes y valores. A continuación nos permitimos compartir nuestra Cultura Organizacional.

GALLETAS DONDÉ desde 1905 El Don de Saber Hornear®

"La Química que nos une" representa parte de nuestra cultura organizacional, teniendo como principales pilares nuestros valores y competencias que en Grupo Industrial Dondé seguimos fielmente. "La Química que nos une" se le comparte a los colaboradores desde el primer día de trabajo en la inducción y se tiene plasmados en varias partes de las oficinas.

LA QUÍMICA QUE NOS UNE

VALORES

Ho² HONESTIDAD Y HONRADEZ	El ser honesto te hace grande *Lema:* *"La verdad en tus manos"*	Re RESPONSABILIDAD	Cumplir con mi trabajo *Lema:* *"Nunca para mañana, mejor hoy"*	Aye AUSTERIDAD Y EFICIENCIA	Más con menos *Lema:* *"Evita excesos sin perder calidad"*
Lyc LEALTAD Y CONFIDENCIALIDAD	La discreción es cualidad de reyes *Lema:* *"Compartimos el secreto al éxito"*	Ps PASIÓN POR SERVIR	Mis deseos por tu bienestar *Lema:* *"Vivir para servir"*	Co CONGRUENCIA	Di lo que sientes, haz lo que piensas *Lema:* *"Las acciones te definen"*
Ryt RESPETO Y TOLERANCIA	Somos diferentes, respetamos igual *Lema:* *"En Dondé todo punto de vista es respetado"*	Te TRABAJO EN EQUIPO	Juntos hacemos más Lema: *"La unión hace la fuerza"*	E²ds ESPÍRITU EMPRENDEDOR Y DESEO DE SUPERACIÓN	Cree en tus ideas, el error es parte del crecimiento *Lema:* *"Mirando al frente"*
Pbh PASIÓN POR LO BIEN HECHO	Vivir y trabajar con calidad *Lema:* *"Soy parte de la calidad Dondé"*				

GALLETAS DONDÉ desde 1905

LA QUÍMICA QUE NOS UNE

COMPETENCIAS

Di DINAMISMO	Hagámoslo ya *Lema:* *"Rápido, eficiente, eficaz"*	Lg LIDERAZGO DE LA GENTE	Un jefe manda, un líder enseña *Lema:* *"Predicar con el ejemplo"*	Sp SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	Se parte de la solución *Lema:* *"Todo problema tiene una solución"*
Eyp EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD	Alcanzar objetivos con alto desempeño *Lema:* *"Calidad de trabajo, en menor tiempo"*	Pe PENSAMIENTO ESTRATÉGICO	Reorganiza medios sin perder de vista objetivos *Lema:* *"Avanzar mirando al futuro"*	Exf EXPERTO EN LA FUNCIÓN	Con los ojos cerrados cumplo mi trabajo *Lema:* *" Soy el número uno en lo que hago"*
In INNOVACIÓN	El espíritu creador no pregunta, sabe *Lema:* *"En DONDÉ la creatividad no tiene fronteras"*	As ACTITUD DE SERVICIO	El trato que te mereces *Lema:* *" Trata como quieras ser tratado"*	Sh SENTIDO HUMANO	No existe una persona más valiosa que otra *Lema:* *"Tiendo la mano al prójimo"*
Ac ADAPTACIÓN AL CAMBIO	Haz cosas diferentes para resultados diferentes *Lema:* *"El cambio es avance"*	Oyr ENFOQUE A OBJETIVOS Y RESULTADOS	Objetivos claros, seguimiento preciso, resultados deseados *Lema:* *"Apunta, enfoca y dispara"*	Te TRABAJO EN EQUIPO	Juntos hacemos más *Lema:* *"La unión hace la fuerza"*

GALLETAS DONDÉ desde 1905

El Don de Saber Hornear®

DERECHOS HUMANOS

GALLETAS DONDÉ desde 1905

El Don de Saber Hornear®

En Dondé nos adherimos al Pacto Mundial y a los principios que éste representa y por lo tanto:

- ✓ Respetamos los Derechos Humanos de todas las personas y no permitimos la violación de los mismos por cualquiera de nuestros colaboradores, proveedores, clientes o cualquier persona que tenga relación con la empresa.

- ✓ Fomentamos el cumplimiento de los derechos fundamentales y cumplir en todo momento con las prohibiciones legales relativas a esclavitud y trabajo infantil, así como evitar cualquier tipo de acto de discriminación por todos nuestros grupos de interés y tenemos como política el no realizar ninguna relación de negocio con aquellos que violen estos derechos.

- ✓ Siempre cumplimos con las leyes laborales aplicables, incluyendo el pago adecuado de salarios y honorarios, evitamos en todo momento el trabajo forzado o realizado por menores de edad, apoyamos la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

- ✓ Tomamos decisiones laborales considerando sólo el mérito individual y evitamos discriminar debido a cualquier rasgo, factor o característica individual tal como edad, raza, etnicidad, religión, capacidad diferente, estado civil, orientación sexual, entre otros.

Derechos Humanos

Nuestro Código de Ética Dondé, comulga con la ideología de los principios de COPARMEX a partir de Septiembre 2012

Trabajo y remuneración.

Toda persona que trabaja tiene derecho a recibir como remuneración una parte del valor económico agregado, de acuerdo a su contribución. De esta manera se promueve que todos se esfuercen por canalizar sus potencialidades. Los niveles de remuneración entre empresas pueden ser diferentes, siendo justos, porque dependen de factores tales como: la generalización, las posibilidades de cada empresa, las leyes, las circunstancias y, sobre todo, los niveles de productividad.

Una remuneración justa, conforme a la justicia conmutativa, puede ser insuficiente para elevar el nivel de vida de los trabajadores. Las entidades y sistemas económicos en este caso, no acreditan suficientemente el cumplimiento de su misión de servir al hombre, por lo que deberán buscar, en la productividad y sana economía, el camino para lograrlo.

Derechos Humanos

GALLETAS DONDÉ desde 1905 El Don de Saber Hornear®

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

En Dondé estamos interesados en la Salud y Seguridad de nuestros colaboradores, por lo que contamos con:

1. Equipos de seguridad para cada colaborador.
2. Exámenes médicos.
3. Campañas de vacunación.
4. Cursos de capacitación en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
5. Políticas de Seguridad y Salud.
6. Mes de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Derechos Humanos

GALLETAS DONDÉ desde 1905 El Don de Saber Hornear®

MES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Cada año, en Dondé se lleva a cabo el mes de seguridad y salud en el trabajo, impartido por el personal de Protección Civil, IMSS y la Clínica Centro Médico Peninsular. Dentro de las actividades que se realizan están:

- Aplicación de vacuna contra toxoide tetánico, detección de colesterol, diabetes, placa dentobacteriana e hipertensión arterial.
- Exploración de mama y Papanicolaou.
- Curso "Criterios ergonómicos en el trabajo" y "manejo de sustancias químicas".
- Plática "Del buen comer".
- Plática "Manejo seguro de cargas" y "Educación vial para todos".

Derechos Humanos

Derechos Humanos

GALLETAS DONDÉ desde 1905
El Don de Saber Hornear®

Grupo Industrial Dondé se preocupa por la salud de los colaboradores, es por ello, que se llevan acabo actividades como la de “Resta kilos, suma vida” y la “carrera Dondé”, en donde participan colaboradores de toda la organización. Con esto, se demuestra que la organización está comprometida por la salud y alimentación de sus colaboradores.

Derechos Humanos

Derechos Humanos

GALLETAS DONDÉ desde 1905
El Don de Saber Hornear®

ACTIVIDADES A LOS COLABORADORES

Para Grupo Industrial Dondé el recurso más importante es la gente, por lo que cada año se desarrollan actividades que reconozcan el mérito que realizan los colaboradores; uno de estos es el Reconocimiento de Antigüedad, el cual es otorgado a todos aquellos colaboradores que llevan laborando con nosotros 20, 25, 30, 35, 40, 45 y 50 años.

Debido a la pandemia ocasionada por el COVID-19 no se ha realizado el evento, sin embargo, se espera retomar apenas las condiciones sanitarias lo permitan.

Año/ Antigüedad	20	25	30	35	40	45	50	Total
2013	16	11	4	3	4			38
2014	9	13	2	5	1			30
2015	9	18	4	2	2		1	36
2016	8	18	3	5				34
2017	14	12	3	2				31
2018	15	11	10	4	1			41
2019	13	7	12	2	1			35

ENTREGA DE BOLSAS NAVIDEÑAS

Parte de las tradiciones que tenemos en la Organización, es entregarle Bolsas Navideñas a todos los empleados, éstas mismas se componen por una despensa con galletas, pastas, promocionales, frutas, dulces, entre otros.

Derechos Humanos

GALLETAS DONDÉ desde 1905
El Don de Saber Hornear®

PREMIACIÓN CERO FALTAS

El Premio Anual de “Cero faltas” se le da a los colaboradores que durante todo el año llegaron puntual a sus labores, la premiación es celebrada con un desayuno y la entrega del regalo que la persona haya elegido previamente.

Debido a la pandemia ocasionada por el COVID-19 no se ha realizado el evento, sin embargo, se espera retomar apenas las condiciones sanitarias lo permitan.

GALLETAS DONDÉ desde 1905
El Don de Saber Hornear®

ANIVERSARIO GLOBITO Y BIZCOCHITO

Como parte de esta celebración, la empresa renta salas de cine para que todos los colaboradores puedan asistir con sus familias a este evento, el cual es acompañado por los festejados con juegos, rifas y comida.

Debido a la pandemia ocasionada por el COVID-19 no se ha realizado el evento, sin embargo, se espera retomar apenas las condiciones sanitarias lo permitan.

DÍA DE LAS MADRES

Entre las actividades que realiza Grupo Industrial Dondé, se encuentra la celebración del día de las madres, en donde se les realiza un convivio a todas aquellas colaboradoras que son mamás. En el convivio se les dan bocadillos, flores y una tarjeta de felicitación.

Derechos Humanos

GALLETAS DONDÉ desde 1905
El Don de Saber Hornear®

DÍA DE LA FAMILIA

En agosto, se festeja el tradicional Día de la Familia, en las instalaciones del Deportivo Kukulcán, donde hay juegos, actividades deportivas, feria, comida, show de Globito y Bizcochito y regalos para los asistentes.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

En el año 2015 se crea el Comité de Voluntariado Corporativo en la Organización, mismo que apoya en los eventos internos y en las actividades que se realizan en la comunidad, entre los eventos que han llevado a cabo están: Día del niño, Adopta una escuela, Reforestaciones, etcétera.

Voluntariado Corporativo

Derechos Humanos

GALLETAS DONDÉ desde 1905 El Don de Saber Hornear®

DÍA DEL NIÑO

En abril, se festeja el Día del niño, conviviendo con niños de diferentes comisarías vulnerables. Estos niños asisten al comedor comunitario “Maná caído del cielo en la comisaría de Oxcum, en Umán, que atienden sectores de escasos recursos.

Derechos Humanos

GALLETAS DONDÉ desde 1905 El Don de Saber Hornear®

ADOPTA UNA ESCUELA

En otra de nuestras actividades para la comunidad, los voluntarios fueron a la comisaría de Nuevo Tzalam, municipio de Sudzal, Yuc; en donde se restauró un salón de clase multigrado de nivel primaria para que los niños puedan tomar sus clases más cómodos y con las instalaciones en mejores condiciones.

Derechos Humanos

GALLETAS DONDÉ desde 1905 El Don de Saber Hornear®

DONACIÓN DE SANGRE

Como parte de las actividades de responsabilidad social, cada año se realiza la campaña de donación de sangre en la que se busca fomentar la importancia de esta labor humanitaria.

Derechos Humanos

GALLETAS DONDÉ desde 1905
El Don de Saber Hornear®

CONVENIOS CON ESCUELAS

Grupo Industrial Dondé busca fomentar los convenios con escuelas, ya que considera de suma importancia el desarrollo académico y profesional de los estudiantes, quienes son nuestras futuras generaciones, por lo que los integramos a nuestra Organización como colaboradores desde sus prácticas profesionales. De igual forma, estos convenios otorgan ciertos descuentos a colaboradores para que se sigan desarrollando profesionalmente.

Universidad Autónoma de Yucatán

Universidad Nacional Autónoma de México

Instituto Tecnológico de Mérida Yucatán

UNID
FORMANDO CON VALORES

conalep
Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

Universidad Tecmilenio
Innovación con propósito de vida.

UTM
Universidad Tecnológica Metropolitana

Universidad del Sur
Educare Ut Progressione

Derechos Humanos

Galletas Dondé desde 1905
El Don de Saber Hornear®

ESTÁNDARES LABORALES

GALLETAS DONDÉ desde 1905

El Don de Saber Hornear®

Adicional a lo establecido en nuestro Código de Ética, la empresa respeta la libertad de asociación y tiene firmado un contrato colectivo con:

- SINDICATO DE TRABAJADORES EN GALLETAS Y PASTAS ALIMENTICIAS DE PRODUCTOS DE HARINA

- SINDICATO DE TRABAJADORES EN GALLETAS Y PASTAS ALIMENTICIAS DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS DONDÉ

en donde se establecen las condiciones de trabajo y se comprometen ambas partes al cumplimiento de la ley, así como la eliminación de la discriminación tal como se menciona en el siguiente clausulado:

"**DÉCIMA PRIMERA.-** *Para cubrir plazas vacantes, tendrá preferencia para ocuparlas, el trabajador que, previo análisis de su desempeño, acredite satisfactoriamente mayor cumplimiento y mejor eficiencia , por mas tiempo, en las labores que le correspondan y haber cumplido satisfactoriamente los programas de capacitación y adiestramiento establecidos e impartidos por 'LA EMPRESA'".*

En Grupo Industrial Dondé la capacitación de nuestro personal es lo más importante, por lo que en 2021 se llevaron a cabo los siguientes cursos:

Clasificación de Cursos	Total de Participantes	Horas Hombre de Capacitación Anual
Inocuidad	1,048	3,500
Calidad	207	378
Seguridad	1,460	4,554
Ambiental	682	1,280
Totales	***3,397***	***9,712***

Estándares laborales

Al anunciar las vacantes, se busca ser imparciales con respecto al género y en todas las publicaciones especifican que deben de ser mayores de edad; bajo ninguna circunstancia la organización contrata a personas menores de 18 años.

El reclutamiento se realiza por diversos medios como pueden ser: periódico, redes sociales, bolsas de trabajo de los ayuntamientos, entre otros, pero en todos mantenemos el debido respeto y la importancia a los candidatos.

Estándares laborales

CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19

En 2020, llegó a México el Coronavirus, con lo que muchas de las actividades que se realizaban en la compañía, tuvieron que cambiar. Además, se tomaron acciones en pro de los colaboradores como lo fue:

- Tomar las medidas que el Gobierno Federal recomendó; se les dio sin costo a los colaboradores: cubre bocas, jabón líquido y gel antibacterial, para su uso común.

- Se mandó a Home Office al personal que podría desempeñar sus funciones en casa.

- Se dejaron de firmar las hojas de nómina para reducir contagios.

- Se habilitó la bodega de Mercadotecnia para la venta de productos a los colaboradores y se duplicó el monto de compra como apoyo a nuestras familias.

- Periódicamente se desinfectan todas las oficinas y vehículos de la empresa.

- Se reforzó la comunicación de "Susana Distancia" y el "Quédate en casa" del Gobierno Federal.

- Se proveyó de artículos de limpieza y desinfección a cada oficina para la limpieza constante de las áreas de trabajo o artículos de uso común.

- Se instauró el programa "Guardianes de Susana Distancia", en donde se seleccionó a algunos colaboradores de toda la empresa para actuar como guardianes y poder verificar que todos los empleados estén llevando de manera adecuada estas acciones.

DESINFECCIÓN EN VEHÍCULOS Y PRODUCTOS

En Galletas Dondé, tenemos como prioridad la seguridad y salud de nuestra gente así como de nuestros clientes, es por ello que como medidas para evitar la propagación del COVID-19 realizamos sanitizaciones periódicas en todas nuestras unidades, almacenes y productos durante el tiempo que dure la contingencia sanitaria.

Estándares laborales

GALLETAS DONDÉ desde 1905 El Don de Saber Hornear®

AUTOMATIZACIÓN DE PUERTAS

Una de las medidas implementadas para proteger a nuestros colaboradores del virus del COVID-19 fue la instalación de sensores de proximidad para la apertura de puertas, esto con el fin de evitar el contacto innecesario de superficies de uso común.

ENTREGA DE HERRAMIENTAS DE PROTECCIÓN CONTRA EL COVID-19

Estándares laborales

GALLETAS DONDÉ desde 1905 El Don de Saber Hornear®

COMUNICADOS Y GUÍAS DE BUENAS PRÁCTICAS

Se realizaron videos y guías informativas para enseñar la manera correcta de realizar el lavado de manos, uso del cubre bocas en la planta y aplicación de gel antibacterial, para que todas las personas puedan usarlo de manera correcta y se reduzca el riesgo de contagios.

Estándares laborales

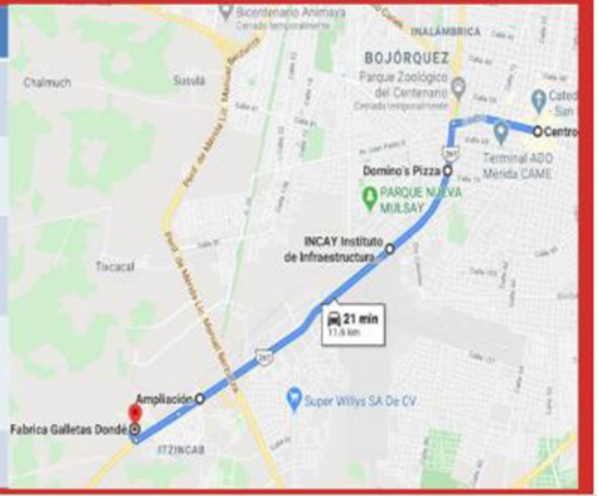
GALLETAS DONDÉ desde 1905 El Don de Saber Hornear®

TRANSPORTE PARA EL PERSONAL OPERATIVO

Se implementaron rutas de camiones únicamente para el personal de la planta, con los controles sanitarios necesarios para garantizar la salud de todos nuestros colaboradores así como la de sus familiares.

RUTA Y UBICACIÓN PARA LAS PARADAS DESDE EL CENTRO DE MÉRIDA

PARADAS
Mérida Centro: San Juan
Dominos Pizza por Auto Maya
Parada de INCAY por Sambulá
Frente a la entrada de Itzincab, antes había un Bancomer
Galletas Dondé



Ruta Nueva Mérida-Dondé

Este Miércoles 13 de Abril habrá trasporte en el siguiente horario:

Lugar de salida	Tipo de unidad	Horario de espera	Horario de Salida	Horario de entrada Laboral
Mérida	Sprinter	20:30	20:40	21:15, 21:30, 21:45 y 22:00

Mérida Centro: Parque San Juan , Calle 69 x 62 y 64 centro , peatonal frente terminal camionetas que van a municipios.

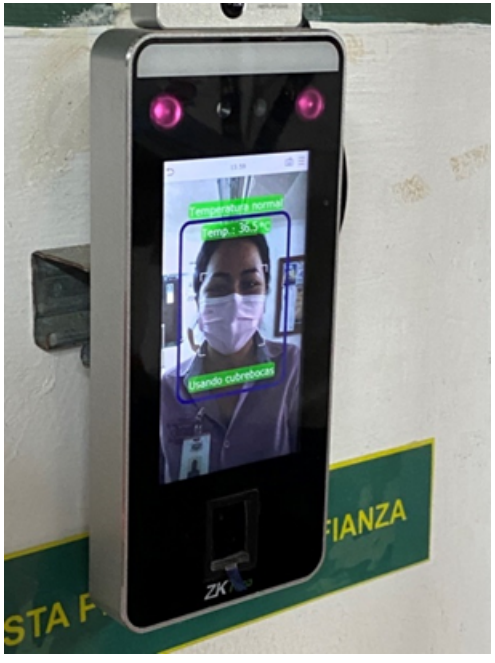
El servicio se brindara con una Sprinter, cupo limitado.

Estándares laborales

GALLETAS DONDÉ desde 1905 El Don de Saber Hornear®

TOMA DE TEMPERATURA Y USO DE CUBREBOCAS

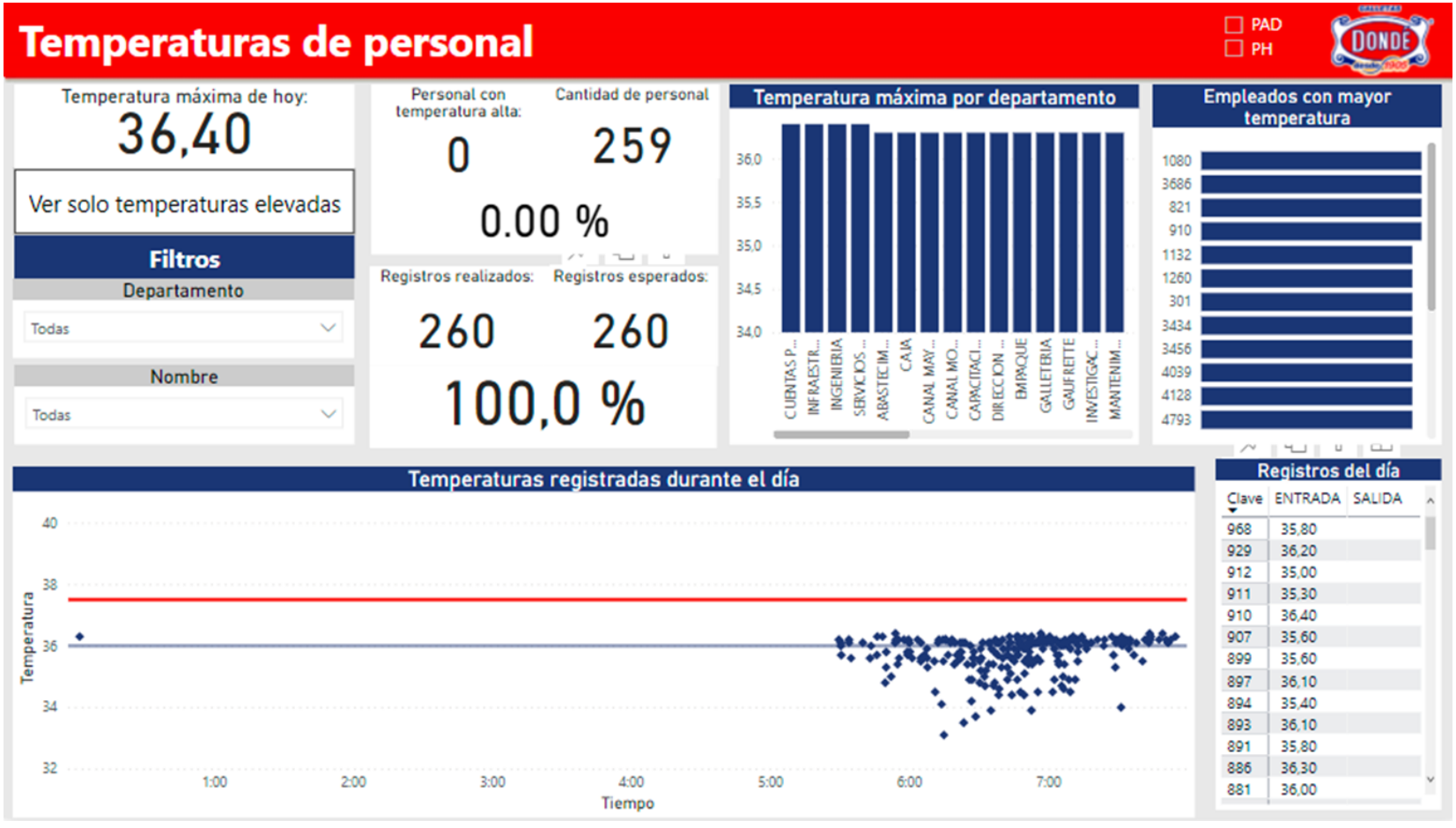
Como parte de las medidas implementadas para cuidar a nuestros colaboradores durante la contingencia sanitaria ocasionada por el COVID-19 se instalaron diversos dispositivos que permiten monitorear la temperatura del personas así como verificar que usen correctamente el cubre bocas.



GUARDIANES DE SUSANA DISTANCIA

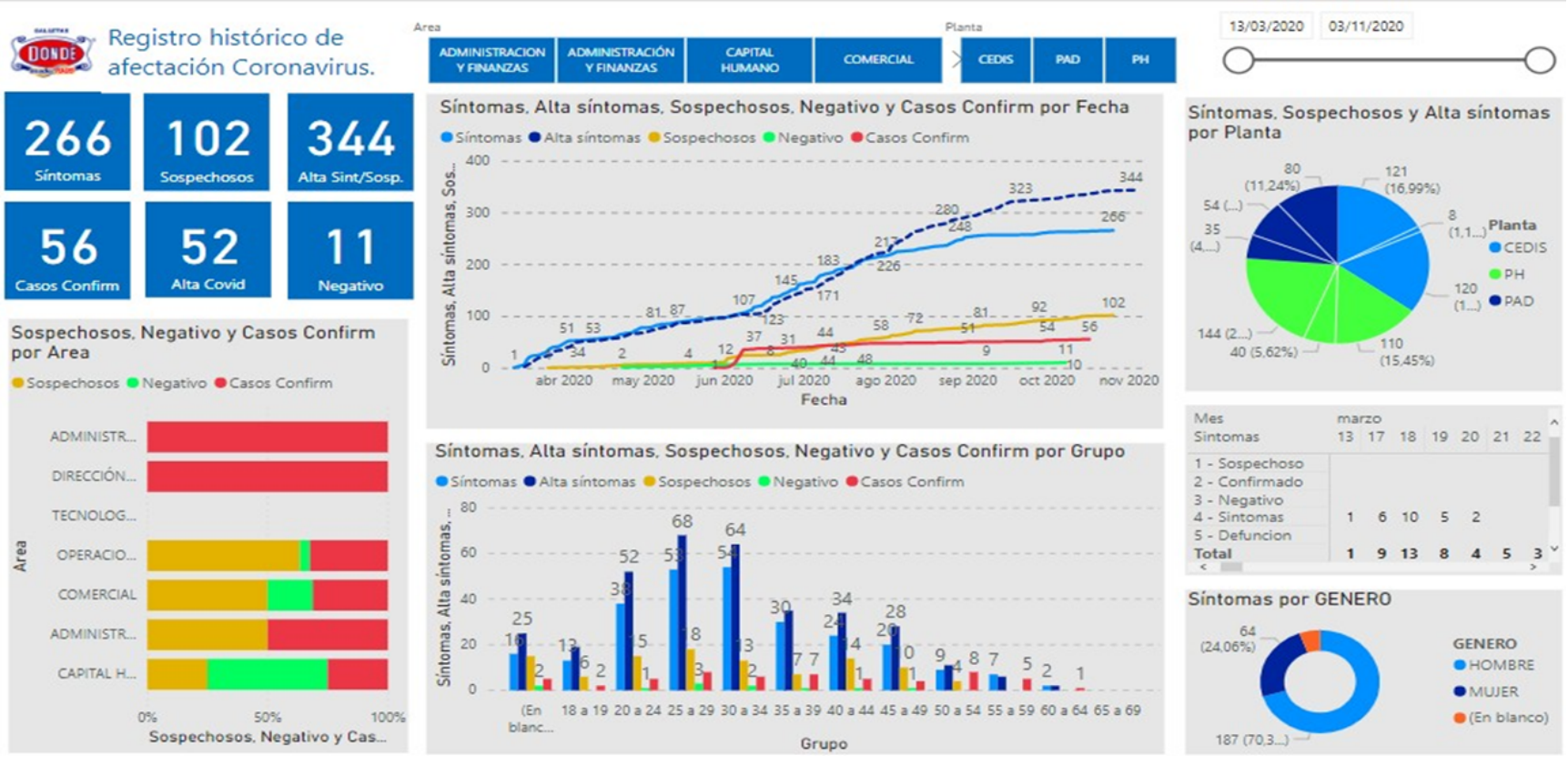
El programa de “Los guardianes de Susana Distancia” permite que los colaboradores se involucren en la correcta implementación de las medidas de higiene establecidas para evitar la propagación del virus del COVID-19.

Una de las medidas que realizó Grupo Industrial Dondé en cada planta, es tener un sistema que registre la temperatura corporal de los empleados al ingresar a sus labores.



Estándares laborales

GALLETAS DONDÉ desde 1905 El Don de Saber Hornear®



Para Grupo Industrial Dondé tenemos como prioridad la seguridad y salud de nuestra gente, es por ello que para garantizarla en las plantas se han implementado medidas de apoyo y seguimiento a los colaboradores que presenten síntomas o inclusive son declarados positivos al COVID-19 con el fin de apoyarlos en su recuperación.

Estándares laborales

RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICADOS

En Grupo Industrial Dondé estamos comprometidos con nuestro personal y con nuestra sociedad, razón por la cual contamos con la Certificación de ISO 9001, 22000, 18001 y con el Distintivo de Responsabilidad Social Empresarial.

ISO 9001 de Calidad

ISO 22000 Seguridad Alimentaria

Estándares laborales

GALLETAS DONDÉ desde 1905 El Don de Saber Hornear®

OHSAS 18001 Salud y Seguridad en el trabajo

SGS

Certificate MX16/100010

The management system of

PRODUCTOS DE HARINA, S.A DE C.V

Calle 32 No. 231 x 21 y 28 A García Gineres
Mérica Yucatán CP.97070 México

has been assessed and certified as meeting the requirements of

OHSAS 18001:2007

For the following activities

Preparation of Sweets Cookies and Crackers, type Gaufrette and Pasta products.

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of OHSAS 18001:2007 requirements may be obtained by consulting the organization.

This certificate is valid from 29 February 2016 until 28 February 2019
Re certification audit due before 5 December 2018
Issue 1. Certified since 29 February 2016

Authorized by
Ing. Ursula Reyes Aceves.

SGS de México, S.A. de C.V. Systems & Services Certification
Av. Paseo de la Reforma No. 1620, Col. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, México, D.F.
t + (52) 55 53 87 21 00 f + (52) 55 53 87 21 82 www.sgs.com

Page 1 of 1

This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdiction issues established therein. The authenticity of this document may be verified at http://www.sgs.com/en/Our-Company/Certified-Client/Certified-Client-Directories.aspx. Any unauthorized alteration, forgery or falsification in the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.

EQA

NMX-SAST-001-IMNC-2008

CERTIFICADO ACREDITADO

-Certifies that the Occupational Health and Safety Management System adopted by the firm-
Certifica que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo adoptado por la empresa

PRODUCTOS ALIMENTICIOS DONDÉ, S.A. DE C.V.
Calle 19-A, (Avenida Alejandro Gómory Aguilar y Calle Segunda), N° 619, Col. Ampliación, Cd. Industrial UMAN, Yucatán, C.P. 97390

- Meets the requirements of the Standard -
Es conforme con los requisitos de la Norma
NMX-SAST-001-IMNC-2008 /OHSAS 18001:2007

Sector NACE: 03

- The Occupational Health and Safety Management System applies to the following scopes -
El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se aplica a los ámbitos siguientes:

- Elaboration of sweet and salty cookies -

Elaboración de Galletas Dulces y Saladas.

- Certificate of Assessment Number -
Certificado Número: 164408

- Certification-
Certificación: 06/01/2018

- Next document update -
Próxima actualización de documento: 06/01/2019

- Expiration-
Expiración: 06/01/2021

-Signed-
Firma

Director General
N°-0029-E-2018

EQA EMPRESA CERTIFICADA

ema ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN ACREDITADO 53/11

CIENFUEGOS 699 1B
COL. LINDAVISTA, C.P. 07300, CDMX

Estándares laborales

GALLETAS DONDÉ desde 1905
El Don de Saber Hornear®

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

En Grupo Industrial Dondé estamos comprometidos a elaborar productos alimenticios que satisfagan las características de calidad e inocuidad que buscan nuestros clientes y consumidores, la garantía que nuestras instalaciones y equipos cumplen con la normatividad vigente en materia ambiental y de seguridad alimentaria, que nuestro personal cuenta con la experiencia y formación necesaria para desarrollar su trabajo conscientes de los riesgos para prevenir lesiones y enfermedades y mantener productos inocuos, mediante procesos amigables con el medio ambiente y en constante evolución, en beneficio de sus accionistas y sociedad en general.

Estándares laborales

GALLETAS DONDÉ desde 1905 El Don de Saber Hornear®

DISTINTIVO ESR

Con la finalidad de refrendar su compromiso con la sociedad, nuestra empresa logra la obtención del Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR) en 2012 y continua en el proceso de su obtención año con año, buscando realizar más actividades en los cuatro aspectos que este distintivo reconoce, como son:

- ÉTICA EMPRESARIAL
- CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA
- VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD
- CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Obtención por 9° año consecutivo del distintivo ESR en 2021

MEDIO AMBIENTE

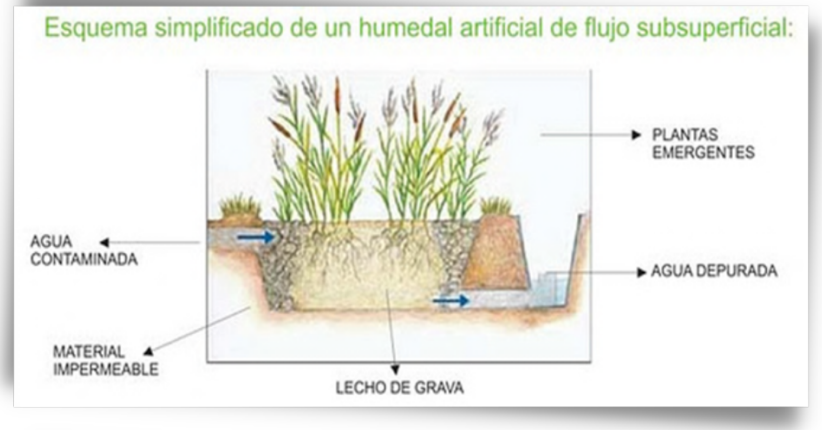
RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Es obligación de quienes trabajamos en Dondé demostrar comportamientos medio ambientalmente correctos, cumplir y hacer cumplir las normas, políticas y procedimientos de preservación del medio ambiente establecidos por la empresa, así como reportar cualquier riesgo ambiental potencial. Todos los mandos medios y gerencias son responsables de definir roles y responsabilidades claros para proteger el medio ambiente, proveer recursos apropiados, medir, revisar y continuamente mejorar el desempeño ambiental de Dondé.

Además, buscamos participar en las campañas y prácticas ambientales, siguiendo las directrices emitidas por la empresa, comprometidos con la preservación del medio ambiente y la reducción del calentamiento global, lo cual plasmamos en nuestro **Sistema de Gestión Integral.**

"Estamos comprometidos en satisfacer las necesidades de nuestros consumidores en forma segura y sustentable desde el punto de vista ambiental, mejorando continuamente nuestro desempeño en relación con el medio ambiente en todas nuestras actividades y cumpliendo con la legislación existente al respecto"

Medio ambiente



En Dondé contamos con un sistema de humedales que nos ayuda a depurar el agua y que al llegar al manto freático no se encuentre contaminada, así mismo, pasa por un filtro de cloración para eliminar cualquier impureza.

Cada tres meses se analiza el agua que va al manto freático para confirmar que esté depurada.

Medio ambiente

Contamos con un programa de manejo de residuos peligrosos, nuestra Empresa está comprometida con el medio ambiente, por lo que nosotros separamos los residuos, los cuales se envían a una compañía llamada Ecolsur, quienes se encargan de recolectar estos contaminantes líquidos, asegurándonos de que tenga un destino final adecuado y con esto reduciendo la contaminación ocasionada por dichas sustancias.

Medio ambiente

SUSTITUCIÓN CAJAS DE CARTÓN POR CAJAS PLÁSTICAS

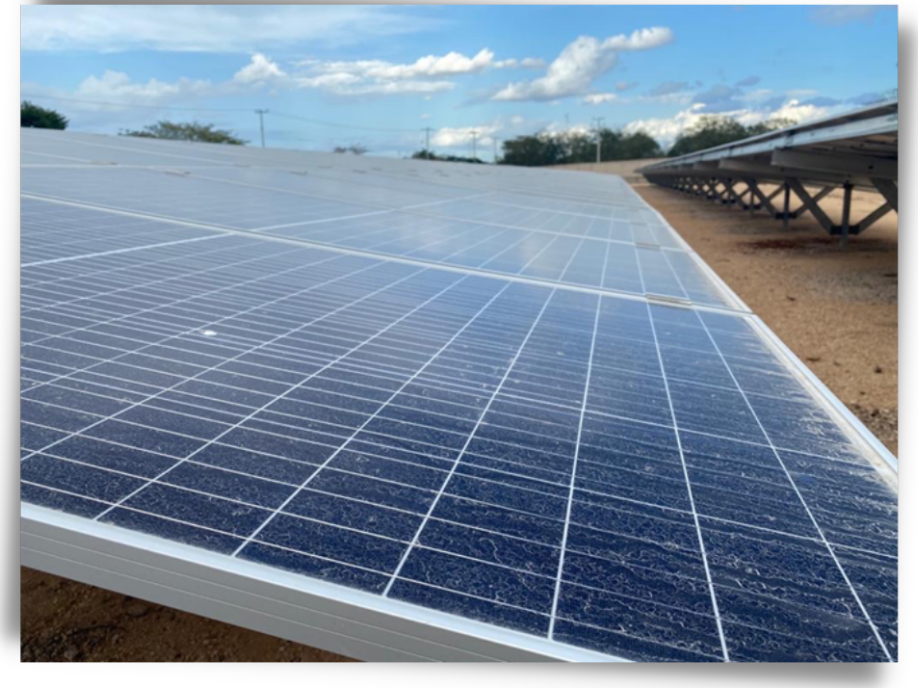
Una de las prácticas comunes que se tenía en Grupo Industrial Dondé era el transportar el producto que se le vendía a los clientes en cajas de cartón, las cuáles eran desechadas al momento de entregar, ya que por cuestiones de higiene no podían ser reutilizadas.
Debido a la preocupación por el cuidado y preservación del medio ambiente en 2013 se sustituyen las cajas de cartón por cajas de plástico rígido (cajas amarillas) que pueden ser reutilizadas para las entregas de producto una infinidad de veces.

Medio ambiente

GALLETAS DONDÉ desde 1905 verde

GENERACIÓN DE ENERGÍA LIMPIA EN LAS PLANTAS

Galletas Dondé realizó la compra e instalación de paneles solares en la planta productora más grande que tenemos, con lo cual se busca utilizar energías limpias, generadas por estos paneles solares, con lo que se estaría contribuyendo al cuidado y preservación del medio ambiente.



Medio ambiente

También contamos con la Certificación de ISO 14001 de Gestión Ambiental y el certificado de Industria Limpia nivel 2, que evalúan aspectos referentes al cuidado del medio ambiente.

ISO 14001 Sistemas de Gestión Ambiental

Certificado de Industria Limpia

Medio ambiente

GALLETAS DONDÉ desde 1905 verde

RECICLATÓN

Actividad que se realiza junto con la Coalición Empresarial contra el Cambio Climático (CECC) cada mes de mayo, desde el 2013 a la fecha, en donde su objetivo principal es poder otorgarle a las personas varios puntos de recolección de basura electrónica y de manejo especial, como: computadoras, televisiones, cables, celulares, pilas, entre otros. En los años que Galletas Dondé ha sido punto verde, se han logrado disponer adecuadamente de 5,133.6 kg de desechos electrónicos.

Medio ambiente

PROGRAMAS AMBIENTALES DONDÉ

Como cada año se les invita a los colaboradores de Grupo Industrial Dondé a participar en las distintas actividades que se llevan a cabo con relación a la preservación del medio ambiente.

Dondé realiza actividades en las escuelas de concientización del cambio climático y cómo combatirlo plantando árboles. De igual forma se realiza la adopción de árboles de ocho especies distintas para los colaboradores de la organización, así como dedicar un día en la reforestación en la ciudad de Mérida.

DONDÉ VERDE

ADOPTA UN ÁRBOL

REFORESTACIÓN

LIMPIEZA DE PLAYAS

Medio ambiente

DONDÉ VERDE EN LAS ESCUELAS

Esta actividad se trata de enseñarle a los niños de primaria a la preservación del medio ambiente; desde que plantan la semilla, la riegan y cuidan, para posteriormente trasplantarla en las bolsas para que sigan creciendo hasta convertirse en arbolitos.

Medio ambiente

ADOPTA UN ÁRBOL

Actividad que se realiza una vez al año en la empresa, en donde se invita a los colaboradores a adoptar un árbol, con la finalidad de promover la preservación del medio ambiente. Estos árboles son plantados en sus domicilios o parques cercanos

Medio ambiente

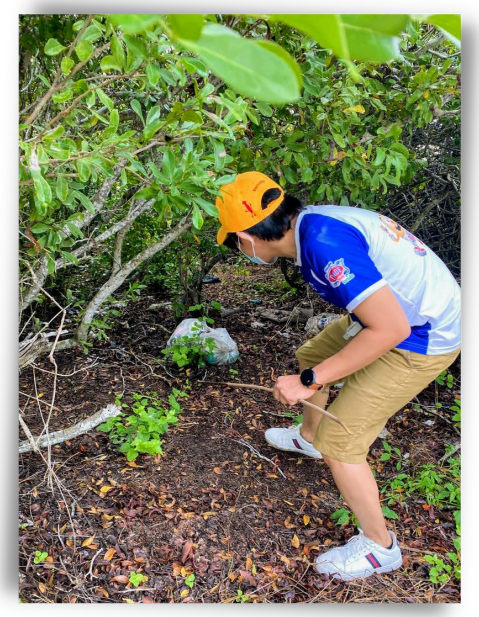
REFORESTACIÓN

En conjunto con el Ayuntamiento de Mérida, Grupo Industrial Dondé se suma a la cruzada forestal, en donde se invita a colaboradores a participar en las reforestaciones de los diferentes puntos de la ciudad.

Medio ambiente

LIMPIEZA DE CARRETERAS Y PLAYAS

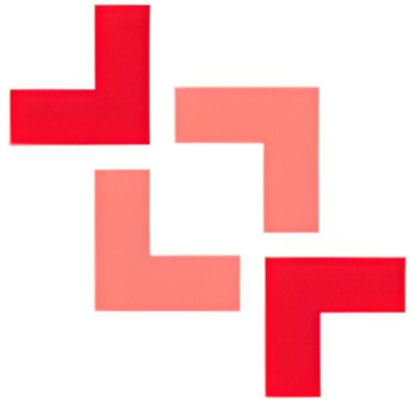
Como parte de las actividades que realizan los voluntarios Dondé, en septiembre se realiza la limpieza de playas en coordinación con la FEYAC y Yucatán Limpia tu playa A.C.



Medio ambiente

GALLETAS DONDÉ desde 1905 verde

ANTI-CORRUPCIÓN



GALLETAS DONDÉ desde 1905

El Don de Saber Hornear®

En Dondé estamos en contra de los actos de corrupción de cualquier tipo y lo manifestamos en nuestro Código de Ética, lo cual les transcribimos a continuación:

Regalos, atenciones y otras cortesías

Para Dondé el mejor reconocimiento que se puede recibir de un proveedor es que cumpla con lo pactado, por tanto no aceptamos nosotros ni nuestros familiares dinero, regalos, servicios, descuentos, viajes o entretenimientos. Sin embargo, entendemos que nuestros proveedores hagan esfuerzos por promover sus marcas, productos y servicios, por lo que está permitido que entreguen productos promocionales siempre y cuando su valor sea simbólico."

Conflicto de Intereses

Todos los que trabajamos en Dondé tenemos la obligación de actuar con honestidad y ética, buscando siempre la protección de los intereses de la compañía. La gente Dondé debe evitar situaciones que signifiquen o pudieran significar un conflicto entre intereses personales y los de nuestra compañía.

Personal con intereses externos o negocios independientes

Se espera que dediquemos nuestro talento y mejor esfuerzo a la empresa y guardar para ella un sentido de lealtad. Esto significa que no debemos:

Participar en cualquier negocio o actividad que de manera directa o indirecta compita o interfiera con la compañía.

Tomar provecho de nuestro puesto o posición en la compañía para obtener beneficios personales, incluyendo a miembros de nuestra familia o terceras personas

Recibir ingresos y/o beneficios de proveedores, competidores o clientes.

Se exceptúan los casos de personas que tienen cargos en asociaciones civiles sin fines de lucro, tales como instituciones educativas o alguna otra actividad que haya sido previamente aprobada por la Dirección General de Dondé.

Personal como cliente Dondé

El personal de la empresa puede adquirir nuestros productos para su propio consumo, siempre que sea de acuerdo con la política establecida para ello. Dondé se reserva el derecho de verificar el destino final del producto adquirido. De ninguna manera quienes trabajan en Dondé pueden tener negocios dedicados a la comercialización, distribución, transportación o transformación de nuestros productos o servicios.

Personal como proveedor

No está permitido que el personal de Dondé sea al mismo tiempo proveedor de nuestra empresa. De ahí que quien sea propietario de algún negocio debe abstenerse de proveer a Dondé de sus productos y/o servicios.

Personal como cliente Dondé

El personal de Dondé no debe participar ni influir –directa o indirectamente– en los requerimientos, negociaciones y procesos de decisión con clientes o proveedores con quienes tenga una relación familiar, o algún otro interés distinto a los de Dondé, por el que pueda obtener beneficios personales.

Dondé busca mantener sus operaciones libre de conflictos provenientes de prácticas desleales de su personal. El personal de Dondé debe evitar situaciones que den lugar a conflictos de interés entre intereses personales e intereses de Dondé. Esas situaciones deben ser notificadas directamente al Comité de Ética.

Es obligación de toda persona que trabaja en Dondé notificar a su jefe inmediato si tiene familiares propietarios de negocios que sean o pretendan ser proveedores o clientes de nuestra empresa.

Accionistas como clientes o proveedores

Los accionistas que tienen o pretenden establecer una relación comercial con Dondé se sujetan a los mismos procedimientos y condiciones que el resto de nuestros proveedores y clientes.

Personal como cliente Dondé

Los familiares del personal y/o accionistas de nuestra empresa pueden trabajar para ella siempre y cuando cumplan con los requisitos para el puesto. La contratación de los mismos se hace siguiendo el procedimiento de selección establecido por el Departamento de Recursos Humanos. Sin embargo, está prohibido que una persona que trabaja en la empresa supervise de manera directa o indirecta a un familiar. Cualquier movimiento interno o decisión laboral está sujeto a las prácticas y políticas laborales aplicables para todo el personal de Dondé.

Reporte de conflictos de interés

Las situaciones que involucran un conflicto de interés no siempre son obvias o fáciles de resolver. Se espera que como empleados de Dondé reportemos los conflictos de interés reales y potenciales al Comité de Ética.

Manejo de conflictos de interés

En caso de enfrentarnos a un conflicto de interés real o potencial, en nuestras relaciones personales, profesionales o actividades que desempeñemos en la compañía, se espera que afrontemos la situación de manera ética y de acuerdo a las previsiones de nuestro Código de Ética y Conducta.

Personal como cliente Dondé

Rechazamos cualquier tipo de acto de corrupción. Dar o recibir sobornos es ilegal, altamente no ético y puede ocasionar consecuencias severas para todas las personas involucradas, incluyendo privación de la libertad de las personas y fuertes multas para la compañía. Estamos comprometidos en conducir nuestras operaciones de manera transparente e integra, por lo que todas nuestras transacciones deben cumplir con las leyes anti-corrupción, incluyendo los requerimientos de mantener libros contables y registros completos y precisos.

Proveedores

En Dondé buscamos obtener del proveedor únicamente los beneficios correspondientes a la misma negociación de que se trate, sin obtener ventajas personales a costa de la asignación de contratos y por la adquisición de bienes y/o servicios. Buscaremos que la relación con nuestros proveedores sea siempre una relación ganar-ganar.

En general, nuestras relaciones con los proveedores se basan en la confianza mutua y aspiramos a que la experiencia comercial sea satisfactoria y libre de todo tipo de corrupción.
Cualquier situación dudosa, debe ser reportada de inmediato al jefe directo y al departamento jurídico por escrito y desde luego antes de realizarse cualquier transacción.
Apoyando este concepto, hacemos partícipes a nuestros proveedores de nuestro principio de Integridad Personal y por ello les pedimos que asuman la responsabilidad de no ofrecer retribuciones o regalos a nuestros colaboradores.

Colaboradores

Los empleados, en forma directa o a través de intermediarios, nunca deben ofrecer ni prometer un favor personal o financiero impropio u otro tipo de favor a fin de obtener o conseguir un negocio u otra ventaja de parte de un tercero, ya sea público o privado. Los empleados tampoco deben aceptar dicha ventaja a cambio de un trato preferencial de parte de un tercero. Asimismo, los empleados deben abstenerse de ejercer cualquier actividad o conducta que pudiera dar lugar a la aparición o sospecha de dicha conducta o a un intento de la misma. Por último los colaboradores deben de abstenerse de recibir regalos de cualquier proveedor, compañía o dependencia con la que Dondé tenga alguna relación comercial o de negocios. En caso de recibir algún obsequio que por alguna circunstancia no puedan regresar se le deberá notificar a la gerencia de Capital Humano quien decidirá cómo proceder en este caso.

MI CONTROL ME DA ÉXITO

En Dondé nos sentimos orgullosos de vivir en una cultura apegada a nuestros valores, es el espíritu que nos caracteriza e identifica dentro y fuera de la compañía. Estos se encuentran plasmados en el Código de Ética Dondé, el cual es nuestra guía fundamental.

Todos los valores son importantes sin embargo hay algunos que dada su naturaleza, no debemos tolerar cuando se infringen ya que conlleva un perjuicio para la organización o integridad de las personas, estos son:

Como sabemos que tú tampoco toleras una conducta contraria a estos valores, reforzamos los canales de comunicación para escuchar y atender los reportes de actividades ilícitas o conductas inapropiadas que observes.

¿Qué puedes reportar?: Cualquier tipo de robo, fraude, discriminación, sustracción no autorizada de información o uso indebido de la misma, alterar, falsificar o esconder información, acoso, hostigamiento, corrupción, malos tratos, uso de sustancias prohibidas, etc.

Anticorrupción

GALLETAS DONDÉ desde 1905 El Don de Saber Hornear®

LÍNEA DE DENUNCIA

Reporta actos o actividades ilícitas en contra de nuestros valores

CONFIDENCIAL

ANÓNIMA

SIN REPRESALIAS

- **5 Medios de contacto.**
- **Recepción de la denuncia a través de una plataforma externa Dondé**
- **Garantía de Anonimato y Confidencialidad**
- **Asignación de No. de Folio para seguimiento oportuno**
- **Investigación de la denuncia por personal especializado**
- **Soluciones a problemas de raíz**

Co — CONGRUENCIA

Re — RESPONSABILIDAD

Lyc — LEALTAD Y CONFIDENCIALIDAD

Ho^2 — HONESTIDAD Y HONRADEZ

Medios de Contacto

800 3226 200

811 9179 005

galletasdonde@letica.email

www.letica.mx/galletasdonde

Play Store: Letica

¡ Juntos podemos crear un ambiente ideal !

Anticorrupción

GALLETAS DONDÉ desde 1905 — El Don de Saber Hornear®

El Don de Saber Hornear®